Політика конфіденційності Dentalign Uśmiech Zmienia Wszystko

Цей документ — політика конфіденційності Dentalign Uśmiech Zmienia Wszystko sp. z o.o. — пояснює, які дані користувачів вебсайту www.dentalign.pl, зокрема тих, хто вирішив записатися на перший прийом та укласти договір (далі — **Користувач**), збираються та обробляються, з якою метою здійснюється їх збирання й обробка, а також як Користувач може керувати своїми даними, зокрема оновлювати, експортувати та видаляти їх.

Дані збираються та обробляються у зв'язку з користуванням послугами через вебсайт **www.dentalign.pl** (далі — **Сайт**), за допомогою якого Користувач може записатися на ортодонтичний прийом, зазначивши своє ім'я, прізвище, адресу електронної пошти та номер телефону.

Адміністратор персональних даних

Адміністратором персональних даних є **Dentalign Uśmiech Zmienia Wszystko sp. z o.o.** з місцезнаходженням у Стальовій Волі, № KRS 0001219111 (далі — **Dentalign** або **Адміністратор**). Dentalign відповідає за забезпечення реалізації прав, гарантованих Користувачеві Регламентом Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільне переміщення таких даних та про скасування Директиви 95/46/WE (загальний регламент про захист даних; далі, згідно з польським законодавчим вжитком, — **RODO**), а також за виконання обов'язку щодо надання Користувачеві інформації.

З питань, пов'язаних з обробкою та захистом персональних даних, визначено контактну адресу електронної пошти: rodo@dentalign.pl.

Із зазначених питань можна також звернутися традиційною поштою на адресу Адміністратора з приміткою «Захист персональних даних», а також особисто за адресою: Dentalign x Denté, ul. Wiktorska 7/11, Warszawa.

Звідки ми отримуємо персональні дані Користувача?

Ми отримуємо дані безпосередньо від Користувача під час запису на перший прийом через формуляр, доступний на Сайті, а також пізніше — у зв'язку з наданням медичних послуг у Dentalign (лікуванням та організацією надання медичної допомоги).

Яка мета та правова підстава обробки персональних даних Користувача компанією Dentalign?

Ми обробляємо персональні дані Користувача, позаяк це потрібно для реєстрації на перший прийом у Dentalign, а надалі — для надання медичних послуг, зокрема для ведення медичної документації, продажу медичних виробів, що використовуються під час лікування, контакту з Користувачем як пацієнтом Dentalign, а також для надання медичної документації особам, яких Користувач уповноважив на отримання такої документації.

Відповідно до чинних положень законодавства щодо ведення медичної документації, Dentalign на підставі статті 25 Закону про права пацієнта та Уповноваженого з прав пацієнта зобов'язана збирати такі дані: ідентифікаційні дані пацієнта, що дають змогу встановити його особу (а саме: прізвище та ім'я (імена); дату народження; стать; адресу місця проживання; номер PESEL, якщо його присвоєно; для новонародженої дитини — номер PESEL матері; для осіб, яким номер PESEL не присвоєно, — вид і номер документа, що посвідчує особу; якщо пацієнтом є неповнолітня особа, особа, повністю позбавлена цивільної

дієздатності, або особа, нездатна свідомо надати згоду, — прізвище та ім’я (імена) законного представника, а також адресу його місця проживання), а також опис стану здоров’я пацієнта або наданих йому медичних послуг. Ненадання Користувачем цих даних робить укладення договору неможливим.

З огляду на вимоги чинного законодавства Dentalign зобов’язана збирати інформацію про осіб, яких Користувач уповноважує отримувати відомості про стан його здоров’я та надані медичні послуги, а також медичну документацію. Без зазначення цих даних передати таким особам відповідну інформацію буде неможливо.

Крім того, законодавство вимагає від Dentalign обробляти персональні дані Користувача для цілей оподаткування, бухгалтерського обліку, статистики та архівного зберігання.

В інших випадках надання персональних даних — добровільне, однак без зазначення даних, необхідних для заповнення формуляра запису на перший прийом, записатися на нього буде неможливо. Якщо Користувач надав відповідну згоду, дані також обробляються з метою збереження їх у файлах cookie, збирання їх із вебсайтів і мобільних застосунків, а також у маркетингових цілях. Ви можете в будь-який момент відкликати згоду на обробку персональних даних таким самим чином, як Ви її надали. Ми оброблятимемо Ваші персональні дані доти, доки Ви не відкличете свою згоду. Якщо Користувач надав на це згоду, його персональні дані можуть оброблятися в маркетингових цілях також після закінчення дії договору між Користувачем і Dentalign.

Кому надаються дані Користувача?

Dentalign не надаватиме дані Користувача іншим суб’єктам, окрім осіб, уповноважених Dentalign, зокрема наших працівників і співробітників, яким доступ до даних необхідний для виконання їхніх обов’язків, а також інших одержувачів даних, наприклад кур’єрів, банків, страхових компаній, юридичних фірм, а також реєстраторів замовлених послуг (зокрема доменів або електронних платежів).

Такі дані Користувача, як ім’я, прізвище, адреса електронної пошти та номер телефону, передаються FELG SOFTWARE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością з місцезнаходженням у Кракові, ul. Sławkowska 25 lok. 9, 31-016 Kraków, KRS 0000520292, яка надає Dentalign послугу доступу до системи, що дає змогу записатися на перший прийом, і у зв’язку з цим є суб’єкт, що здійснює обробку персональних даних.

Персональні дані Користувача не передаються за межі Європейського економічного простору.

Надання персональних даних Користувача може також виявитися необхідним, коли цього попросять органи, які мають законне право на їх отримання, зокрема Суди чи правоохоронні органи.

Чи обробляє Dentalign персональні дані Користувача автоматизовано (зокрема шляхом профілювання) у спосіб, що впливає на права Користувача?

Персональні дані Користувача не оброблятимуться автоматизованим чином (зокрема у формі профілювання).

Які права має Користувач у зв’язку з обробкою його даних компанією Dentalign?

Користувач має такі права, передбачені RODO: право на доступ до даних, їх виправлення та видалення (так зване право на забуття), право на обмеження їх обробки, право на їх перенесення, право не бути об'єктом рішень, що ґрунтуються виключно на автоматизованій обробці, зокрема профілюванні, а також право заперечувати проти обробки своїх персональних даних. Ці права не поширюються на дані, які Dentalign зобов'язана збирати відповідно до чинного законодавства (зокрема на дані, що містяться в медичній документації).

Користувач може реалізувати зазначені вище права:

• щодо виправлення даних — якщо дані неправильні або неповні;

• щодо видалення даних — якщо дані більше не будуть потрібні для цілей, для яких їх зібрав Dentalign; якщо Користувач відкличе свою згоду на обробку даних; якщо Користувач заперечить проти обробки даних; якщо дані Користувача обробляються неправомірно; якщо дані Користувача мають бути видалені з метою виконання обов'язку, передбаченого законодавством;

• щодо обмеження обробки даних — якщо Користувач виявить, що дані неправильні, він може вимагати обмеження їх обробки на період, необхідний Dentalign для перевірки правильності цих даних; якщо дані Користувача обробляються неправомірно, але Користувач не бажає їх видалення; якщо дані Користувача більше не будуть потрібні Dentalign, але можуть знадобитися Користувачеві для захисту своїх прав або пред'явлення вимог; якщо Користувач заперечить проти обробки даних — до моменту встановлення, чи переважають законні підстави Dentalign для обробки даних над підставами для заперечення з боку Користувача;

• щодо перенесення даних — якщо обробка даних здійснюється на підставі згоди Користувача або договору, укладеного з Користувачем; якщо така обробка здійснюється автоматизовано.

Відповідно до ст. 21 ч. 4 RODO Ви маєте право в будь-який момент заперечити проти обробки Ваших персональних даних. Відповідно до ст. 21 ч. 1 RODO, подаючи таке заперечення, необхідно зазначити причини, пов'язані з Вашою конкретною ситуацією. Заперечення слід подавати до Dentalign як адміністратора персональних даних.

Якщо Користувач вважає, що у зв'язку з обробкою його персональних даних сталося порушення, він має право подати скаргу до відповідного наглядового органу, яким наразі є Генеральний інспектор із захисту персональних даних (адреса: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Як довго Dentalign зберігає персональні дані Користувача?

Dentalign зберігає персональні дані протягом терміну, встановленого законодавством щодо зберігання медичної документації, а також протягом строку дії договору, укладеного з Користувачем, і після припинення його дії з метою:

• пред'явлення вимог у зв'язку з виконанням договору, наприклад щодо реалізації гарантійних зобов'язань;

• виконання обов'язків, передбачених законодавством, зокрема податкових та бухгалтерських;

• ведення статистики та архівного зберігання;

• щонайдовше протягом 5 років від дня завершення виконання договору, якщо законодавством не передбачено інше.

Персональні дані зберігаються для маркетингових цілей протягом строку дії договору або до моменту, коли Користувач заперечить проти такої обробки, залежно від того, яка з цих подій настане раніше.

З метою забезпечення підзвітності (під якою слід розуміти можливість Dentalign довести дотримання вимог законодавства щодо обробки персональних даних) персональні дані зберігатимуться протягом строку, впродовж якого Dentalign зобов'язана зберігати ці дані або документи, що їх містять, для підтвердження виконання вимог законодавства та уможливлення контролю за їх дотриманням, здійснюваним державними органами.

Файли cookie

Файли cookie — це невеликі текстові файли, записані на комп'ютері або іншому кінцевому пристрої під час відвідування певного вебсайту. Ці файли використовуються для вдосконалення та покращення роботи Сайту. Зокрема, вони дають Сайту змогу запам'ятовувати налаштування та уподобання кінцевого користувача щодо користування Сайтом.

Сайт автоматично не збирає жодної інформації, крім тієї, що міститься у файлах cookie. Суб'єктом, який розміщує файли cookie на кінцевому пристрої користувача Сайту та отримує до них доступ, є Адміністратор Сайту, Dentalign Uśmiech Zmienia Wszystko sp. z o.o.

Сайт використовує два/три види файлів cookie:

1. сесійні файли cookie (session cookies), які також називають тимчасовими файлами, — зберігаються на кінцевому пристрої користувача Сайту до моменту виходу з облікового запису, залишення Сайту або закриття програмного забезпечення, за допомогою якого користувач відвідує Сайт (веббраузера);
2. постійні (permanent cookies), які зберігаються на кінцевому пристрої користувача протягом строку, визначеного в параметрах файлів cookie, або до моменту їх видалення користувачем;
3. файли cookie третіх сторін, які обслуговуються іншими суб'єктами, ніж Dentalign Uśmiech Zmienia Wszystko sp. z o.o.

Сайт використовує файли cookie в таких цілях: аналіз відвідуваності Сайту; підвищення ефективності його роботи; запам'ятовування налаштувань та уподобань користувача.

За допомогою налаштувань веббраузера Користувач може заблокувати або обмежити використання файлів cookie, зокрема повністю заблокувати їх розміщення на кінцевому пристрої, а також видалити будь-які вже збережені файли cookie (окремо на кожному кінцевому пристрої та в кожному використовуваному веббраузері). Слід враховувати, що блокування або обмеження використання файлів cookie може ускладнити користування Сайтом, обмежити деякі його функції або навіть повністю унеможливити користування ним.

Безпека даних

Адміністратор застосовує належні технічні та організаційні заходи для забезпечення захисту персональних даних, що обробляються, зокрема для їх захисту від несанкціонованого доступу, втрати або знищення.

Прикінцеві положення

Адміністратор залишає за собою право вносити зміни до цієї Політики конфіденційності. Актуальна версія документа завжди доступна на Сайті.